



Pécs, 2010. február 10.

Kedves Hallgatónk!

Örömmel értesítjük, hogy a Tanulmányi Hivatal ügyfélhívó rendszerét a mai naptól (2010. február 10-étől) üzembe helyezzük.

Reméljük, hogy a rendszer a várakozást kiszámíthatóvá, a tanulmányi ügyintézkést gördülékenyebbé és személyesebbé fogja tenni.

Fontos számunkra, hogy Ön nyugodt környezetben intézhessen tanulmányi ügyeit személyes ügyintézőjével, ezért az ügyfélszolgálati térbe csak az ügyfélhívón keresztül behívott hallgatók tartózkodhatnak. Az ügyintézéshez tehát minden esetben sorszámot kell húzni! Ehhez Önnek a következő, néhány egyszerű lépést kell megtennie.

- Az ügyféltérbe való belépés előtt az érintőképernyős monitoron kérjen sorszámot! Először nyelvet kell választania, ezután a tanulmányai kezdési éve szerinti ügyintéző nevére kattintva a gép kiadja az Ön sorszámát tartalmazó jegyét.
- Miután elvette a jegyét - javasoljuk - a jegyen közölt információk alapján tájékozódjon, hány várakozó van Ön előtt!
- A Tanulmányi Hivatal folyosójának mennyezetére szerelt képernyőkön nyomon követheti a jegyén szereplő sorszám alapján az Ön ügyintézőjének ügyfélforgalmát. (A jegy első számjegye mindig az ügyintéző sorszámát jelöli.)
- Abban az esetben lépjen az ügyféltérbe, amikor az Ön sorszáma (hívószáma) jelenik meg a mennyezeti képernyőn!

Figyelem! Egy jeggyel csak egy hallgató léphet az ügyféltérbe!

Kérjük, hogy amíg az Ön sorszáma a képernyőn nem jelenik meg, a folyosón várakozzon! A várakozás ideje alatt, ugyancsak az ügyfélhívó mennyezeti képernyőin keresztül Ön tájékoztatást kaphat a tanulmányaival, hallgatói jogviszonyával, egyéb hallgatói ügyekkel és a kari élettel kapcsolatos fontos és aktuális hírekről, információkról.

Figyelem! Sorszámot csak nyitva tartási időben, az adott nap nyitva tartási idejére lehet kérni. Nyitva tartási időn kívül az ügyfélhívó jegyet nem ad ki, hanem közli a Tanulmányi Hivatal nyitva tartási idejét.

Az ügyfélhívó rendszer pontos működéséről Ön természetesen a helyszínen is tájékoztatást kap!

Öszintén reméljük, hogy az ügyfélhívó rendszer működésével elégedett lesz, annak használatával a várakozás és az ügyintézés is átláthatóbbá válik.

Együttműködését előre köszönjük!

A Tanulmányi Hivatal munkatársai