



Pécs, den 10. Februar 2010

Liebe Studierende!

Mit Freude können wir Ihnen mitteilen, dass unser Warteschlangenmanagementsystem (WSMS) ab heute, dem 10. Februar 2010 in Betrieb gesetzt wird. Wir hoffen dadurch das Warten berechenbar und die Administration Ihrer Ausbildung reibungsloser und persönlicher gestalten zu können.

Es ist für uns wichtig, dass Sie Ihre Studienangelegenheiten mit Ihren persönlichen Fachberatern in ungestörter Umgebung abwickeln können, deshalb dürfen sich nur durch das WSMS hereingebettete Studierende im Büro des Studienreferats aufhalten.

So ist das Ziehen einer Nummer auf jeden Fall erforderlich. Dafür müssen Sie nur einige einfache Schritte tun:

- Wählen Sie bitte eine Nummer auf dem Sensorbildschirm vor dem Betreten des Studienreferats. Dafür müssen Sie zuerst die gewünschte Sprache auswählen, dann den Namen des für Ihren Jahrgang zuständigen Fachberaters aussuchen, so kann das System Ihnen eine Nummer geben.
- Nachdem Sie Ihre Nummer entgegengenommen haben, informieren Sie sich bitte mit Hilfe Ihres Scheins darüber, wieviele Studierende vor Ihnen in der Schlange stehen.
- Sie können mit Hilfe Ihrer Nummer auf Ihrem Schein den Kundenverkehr Ihres Sachbearbeiters auf dem Bildschirm auf dem Flur verfolgen. (Die erste Ziffer der Wartenummer zeigt immer die Nummer des jeweiligen Sachbearbeiters.)
- Bitte betreten Sie nur dann das Büro, wenn Ihre Nummer auf dem Bildschirm erscheint. Achtung! Eine Nummer ist nur für einen Studierenden gültig.

Bitte warten Sie auf dem Flur, bis Ihre Nummer auf dem Bildschirm erscheint. Solange Sie warten, können Sie auf dem Bildschirm Informationen über Ihr Studium, Studienbescheinigungen und über andere Studienangelegenheiten sowie wichtige und aktuelle Nachrichten und Informationen über die Ereignisse an der Fakultät lesen.

Achtung! Sie können eine Wartenummer nur während der Öffnungszeiten bekommen. Außerhalb der Öffnungszeiten kann das System keine Nummern ausgeben, sondern nur Informationen darüber geben, wann das Studienreferat geöffnet ist.

Genaue Informationen über die Benutzung des WSMS können Sie natürlich auch vor Ort bekommen.

Wir hoffen, dass Sie mit unserem WSMS zufrieden sein werden und dass durch dessen Gebrauch das Warten und die Administration übersichtlicher werden.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Zusammenarbeit!

Die Mitarbeiter des Studienreferats